

# Bilancio Sociale SOC. COOP. SOC. VALPOLICELLA SERVIZI 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Attraverso questo II° Bilancio Sociale, Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi vuole rendicontare la propria attività, l'impiego delle risorse economiche ed umane attraverso la descrizione dei vari Servizi ed esplicitando l'orientamento delle proprie progettualità attuali e quelle future.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione che permette di trasmettere all'esterno l'identità, i valori e i principi propri di una Cooperativa Sociale. Il presente documento, pertanto, vuole essere una opportunità per restituire uno strumento di comunicazione utile per un continuo miglioramento dell'operato di tutti, lavoratori, soci volontari e amministratori. Il Bilancio Sociale si differenzia sensibilmente dal Bilancio Civile, strumento di tipo economico e patrimoniale, proprio perché evidenzia le attività che hanno determinato benefici di natura sociale, ambientale e dell'integrazione alla nostra collettività.

Anche per questo Bilancio sociale, come per lo scorso del 2020, vi è una ulteriore necessaria premessa che merita un dovuto approfondimento e che dovrà essere tenuta in assoluta considerazione nella lettura dei dati che si presenteranno: la pandemia generata dal Covid19 e le conseguenti restrizioni ministeriali alla conduzione delle attività economiche e sociali hanno continuato nel 2021 ad avere importanti e pesanti conseguenze per tutte le attività organizzative, su tutto il contesto socio-economico nazionale e la cooperativa sociale non ne è rimasta indenne. Ad un aumento dei bisogni delle persone sono corrisposte necessarie flessioni delle azioni e delle produzioni e nella presente introduzione si vogliono illustrare sinteticamente le principali ricadute sulla cooperativa e le modalità in cui essa si è trovata ad affrontare la crisi. Di fronte alla situazione emergenziale e alle concepite ricadute sui servizi, la Cooperativa ha continuato ad attivare tutti quei riadattamenti e provvedimenti messi in atto lo scorso anno: ha cambiato le modalità operative con cui realizzare servizi/beni su cui era già attiva.

L'ottica con cui è stato predisposto il Bilancio Sociale è quella di avviare un canale comunicativo improntato alla massima trasparenza, sia interna che esterna e dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi.

### La lettera del Presidente

La seconda edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi coincide con i 15 Bilanci civili e di attività della Cooperativa stessa.

In questi ultimi due anni il nostro percorso è stato pesantemente travolto dagli avvenimenti sanitari che a livello mondiale, hanno coinvolto l'intera umanità sotto tutti i profili, da quello della salute, a quello dei rapporti sociali e di conseguenza a quello lavorativo.

Ma è proprio dalle difficoltà che si guarda "oltre" per trovare tutti insieme, con collaborazione e determinazione, tutte le strade possibili per deviare gli ostacoli, scavalcarli e, perché no, migliorare noi stessi e tutto ciò che costituisce la nostra vita.

Un grande *Grazie* a quanti, Soci, lavoratori, volontari, collaboratori hanno reso possibile questa resistenza e cambiamento: abbiamo mantenuto fede ai nostri principi ispiratori, ai valori originari di rispondere ai bisogni delle persone, soprattutto del nostro territorio di Negrar di Valpolicella.

*" Chi fonda o lavora in una cooperativa crede in un modo diverso di produrre, un modo diverso di lavorare, un modo diverso di stare nella società. Il "miracolo" della cooperazione è una strategia di squadra che apre un varco nel muro della folla indifferente che esclude chi è più debole".*  
Papa Francesco

### Nota metodologica

La seconda edizione del nostro Bilancio Sociale rappresenta il consuntivo dell'attività e dell'impatto generato nel corso dell'anno 2021 in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali Valpolicella Servizi interagisce.

Sulla base del lavoro svolto per la formulazione di questa seconda edizione del Bilancio Sociale, questo documento prende a riferimento i principali standard di rendicontazione nazionale e internazionale al fine di mantenere le caratteristiche di trasparenza, in linea con il volere condiviso della Cooperativa seguendo le nuove linee guida ex DM 186/2019 per la redazione

del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore facendo riferimento anche agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

L'ottica con cui è stato predisposto è quella di avviare un canale comunicativo improntato alla massima trasparenza, sia interna che esterna, e di dare una visione più precisa possibile della realtà e delle scelte della nostra Cooperativa.

Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti della Valpolicella Servizi. Il Bilancio Sociale viene sottoposto all'approvazione dei Soci congiuntamente al Bilancio civilistico e diventerà uno strumento per integrare i risultati economici con gli obiettivi strategici della Cooperativa, uno strumento di valutazione, di pianificazione e progettazione.

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

Valpolicella Servizi società cooperativa sociale

### Partita IVA

03623180233

### Codice Fiscale

03623180233

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

### Settore Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2006

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

### Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

### Descrizione attività svolta

#### Progetto Accoglienza Casaverde : Gennaio 2016 – in corso

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar di Valpolicella è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del

tessuto urbano di Negrar. Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa dell'esame e della valutazione di tutela umanitaria da parte della Commissione Territoriale. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel destino delle persone richiedenti protezione internazionale. L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza 'casaverde'.

#### **Progetto Post Accoglienza: Dicembre 2018 – in corso**

Questo progetto è nato per sostenere le persone presenti nel nostro CAS (e non solo) i quali, ricevuta una qualche tipo di protezione e usciti quindi dal centro di accoglienza, si trovavano, come spesso accade all'immigrato in molte città e province del territorio, la difficoltà estrema di reperire un'abitazione. I richiedenti asilo possono ottenere tre diversi tipi di protezione; *Umanitaria, Sussidiaria e Asilo politico*. Il percorso previsto per chi ottiene una delle protezioni è diverso, nella fattispecie, secondo il nuovo decreto legge 113/2018 in vigore dal 05/10/2018 chi ottiene la *Protezione Umanitaria* (la quale è stata eliminata e sostituita con 'Casi Speciali') non ha più il diritto di aderire ad un progetto SPRAR, il quale garantisce altri sei mesi nel circuito dell'accoglienza con un mirato sostentamento per quanto riguarda l'abitazione e un sostegno nell'eventuale ricerca lavoro.

Per chi invece ottiene le suddette *Protezione Sussidiaria o Asilo politico*, la possibilità dello SPRAR è ancora possibile con l'unico limite di poter intralciare la continuità territoriale dell'individuo, ovvero, l'adesione al progetto SPRAR non garantisce il fatto di restare nella stessa città dove in precedenza il richiedente ha vissuto durante tutto il periodo dell'accoglienza, che è di diversi anni, durante i quali la persona ha la possibilità di costruirsi una propria rete e iniziare a consolidare le basi per il proprio futuro. Durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico-amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio. A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato o rifugiato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti: nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità. Attualmente Valpolicella Servizi ha in carico due appartamenti siti uno a Negrar di Valpolicella e uno a San Pietro in Cariano nella provincia di Verona.

#### **Asilo Nido "La Luna Bambina"**

L'asilo Nido "La Luna Bambina" ha l'obiettivo di predisporre un ambiente idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo. Il nido infatti è un luogo dove si vive, si gioca e si sperimenta l'interazione tra bambini.

L'asilo nido La Luna Bambina è rivolto ai bambini e alle bambine dai tre mesi ai tre anni senza discriminazione alcuna.

Il nido è suddiviso in gruppi di bambini omogenei per età:

lattanti 3- 12 mesi

semidivezzi 13-24 mesi

divezzi 25- 36 mesi

Per ogni gruppo è prevista un'educatrice di riferimento. Il numero delle educatrici si diversifica in relazione al numero e all'età dei bambini sempre rispettando il rapporto numerico educatore bambino previsto dalle normative vigenti. Il nido funziona da lunedì a venerdì offrendo un servizio differenziato per rispondere alle esigenze delle famiglie.

L'attività educativa sviluppa in modo armonico tutti gli aspetti di crescita del bambino, da quello motorio, cognitivo, relazionale e affettivo. Vengono attivate esperienze diverse: motorie, sensoriali, musicali, narrative, pittoriche utilizzando diversi materiali esplorando anche ambienti esterni.

L'asilo Nido "La Luna Bambina" accoglie anche bambini con difficoltà L. 104 per i quali attua una collaborazione con il Centro Don Calabria di via San Marco – Verona.

#### **Progetto U.mano; Laboratori di Riuso Creativo; Settembre 2019 – In corso**

Il progetto U.mano è possibile grazie alla Presidenza del Consiglio dei Ministri del bando 8x1000 dell'IRPEF. È un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere la cultura di un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il prezioso patrocinio da parte del Comune di Negrar di Valpolicella, di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9.

Nell'anno 2021 è iniziato il laboratorio permanente di Sartoria Etica, dove sarà previsto l'inserimento lavorativo di una

persona svantaggiata presente sul nostro territorio e la creazione di splendidi prodotti di sartoria come borse, borse shopper, zaini, astucci ecc. ecc. Inoltre, una parte dedicata alle bomboniere solidali su ordinazione

#### **Spazio Forme; Marzo 2020 – In corso**

L'idea di questo progetto è nata dal blocco forzato che ha subito il nostro Asilo Nido a causa dell'emergenza sanitaria.

Le educatrici e la nostra psicopedagogista hanno messo in campo alcune proposte per creare una 'piattaforma pedagogica' che possa offrire delle formazioni mirate e inoltre dei servizi alle famiglie.

Successivamente l'idea di Spazio Forme è mutata concretizzandosi in un progetto dove l'obiettivo primario è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del progetto sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta.

Per l'anno 2021 il progetto di Spazio forme ha organizzato e gestito un *Corso di formazione per baby-sitter* promosso e sostenuto dal Comune di Negrar di Valpolicella, per una durata complessiva di 30 ore. Inoltre, nel mese di Ottobre, Novembre e Dicembre ha organizzato dei laboratori ludico creativi per i bambini e le bambine dai 3 agli 11 anni alcuni dei quali con la collaborazione e il patrocinio della seconda circoscrizione del Comune di Verona.

#### **Bando Piano Regionale per il contrasto alla Povertà 2018-2020 (in ATI con la Cooperativa San Francesco); Maggio 2020 – In corso**

La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se.

Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

- a) Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti nello sfratto un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;
- b) Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati) nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative
- c) Prevenire ricadute delle famiglie nel grave disagio abitativo

Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mettono a disposizione Valpolicella Servizi e San Francesco.

Nell'anno 2021 sono state inserite nei nostri appartamenti facenti parte del progetto, un nucleo familiare composto da una mamma e due bambine e tre signori singoli.

#### **Gestione Palazzetto dello sport di Arbizzano:**

La nostra gestione del palazzetto prevede il servizio di apertura/chiusura, tenuta calendario delle attività svolte, la verifica dei pagamenti da parte delle società sportive e la pulizia e custodia dell'edificio. L'edificio comunale "Palazzetto dello sport" è destinato a uso pubblico e precisamente all'espletamento delle attività sportive, motorie e ricreative, nell'ambito di un'organizzazione delle risorse esistenti volte a valorizzare la rete delle strutture destinate allo sport. L'uso dell'edificio è diretto a soddisfare gli interessi generali della collettività. A tal fine sono da considerare di interesse pubblico:

- l'attività formativa per adolescenti e preadolescenti;
- l'attività sportiva per le scuole;
- l'attività agonistica di campionati, gare, tornei e manifestazioni ufficiali;
- l'attività motoria in favore dei disabili e degli anziani;
- l'attività ricreativa per la cittadinanza.

#### **Deregistrazioni Consigli comunali:**

Il servizio di deregistrazione dei Consigli Comunale, convegni e riunioni e relativa redazione dei verbali, prevede la trascrizione scritta dei file inviati dagli enti comunali con cui collaboriamo.

#### **Villa della Torre: 2011 – In corso**

Abbiamo ripreso nel mese di agosto la collaborazione agli eventi occasionali organizzati da Villa della Torre di Fumane fornendo personale per servizi relativi alla ristorazione e alle igienizzazioni delle camere

#### **Raccolta e Distruzione documenti:**

Il servizio consiste nel ritiro presso la sede clienti del materiale/archivio cartaceo da distruggere, con pesatura e infine distruzione dei documenti presso la nostra sede e il rilascio del certificato di avvenuta distruzione.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Immigrati - Centri Servizi stranieri

## Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Altro, Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi

## Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La nostra piccola realtà è all'interno del territorio della Valpolicella. Interagiamo con i comuni della zona, tra i quali Negrar di Valpolicella e San Pietro in Cariano. Nel 2021 abbiamo collaborato con diverse attività per il Comune di Verona, circoscrizione due. Continua il nostro rapporto con la Prefettura di Verona e consolidato è ormai quello con l'ULSS 9 Scaligera. L'intento della nostra cooperativa è quello di interagire con una rete sempre più ampia e sempre più solida.

## Regioni

Veneto

## Province

Verona

## Sede Legale

### Indirizzo

Via Casette, 31

### C.A.P.

37024

### Regione

Veneto

### Provincia

Verona

### Comune

Negrar

### Telefono

0456020762

### Fax

0456020762

### Email

cooperativa@valpolicellaservizi.it

### Sito Web

www.valpolicellaservizi.it

## Sede Operativa

### Indirizzo

Via Archimede, 4

### C.A.P.

37024

### Regione

Veneto

### Provincia

Verona

### Comune

Negrar

### Telefono

0456020762

### Fax

0456020762

### Email

cooperativa@valpolicellaservizi.it

### Sito Internet

www.valpolicellaservizi.it

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La nostra Valpolicella Servizi società cooperativa sociale si è ufficialmente costituita nel 2006: il mutuo soccorso si è fatto cooperativa. L'obiettivo è la promozione e la tutela della persona.

Mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame

con il territorio: questi alcuni dei principi ai quali si è ispirata la realtà di Valpolicella Servizi Cooperativa sociale  
Tra i soci fondatori ci sono il Comune di Negrar di Valpolicella, promotore dell'iniziativa, la Valpolicella Benaco banca, l'Associazione compagni di viaggio Arbizzano, il Movimento Handicap di Verona, la Cooperativa La mano 2 di Negrar, la Cooperativa la fonte di Sant'Anna d'Alfaedo. CSVS nasce con l'obiettivo di offrire e realizzare servizi impiegando prioritariamente persone in stato di bisogno economico o di svantaggio sociale del nostro territorio.

La dichiarazione di intenti su cui è nata Valpolicella Servizi è stata quella di sostituire interventi e politiche amministrative di tipo assistenzialistico con redditi da lavoro. Ci siamo costituiti forti e determinati per rispondere concretamente alle esigenze del territorio creando sinergie di collaborazione e sviluppo locale, maturato da un'attenta analisi del nostro tessuto sociale.

Nata come cooperativa di tipo "B", nel 2011 ha chiesto l'iscrizione all'Albo per diventare anche coop di tipo "A", servizi alla persona. È quindi diventata "P", plurima, per poter gestire l'asilo Nido Comunale. Nel 2012 ne ha assunto la titolarità.

Nel 2018 è avvenuta la fuoriuscita del Comune di Negrar, ai fini del Piano Operativo di razionalizzazione delle partecipazioni in base al Patto di Stabilità del 2015, ha deliberato la dismissione della partecipazione societaria detenuta nella Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi s.r.l. come da pec del 16/11/2017. Con CdA del 22/01/2018 la Valpolicella Servizi ha deliberato di procedere all'estinzione del rapporto associativo del Comune di Negrar. Dalla nascita della cooperativa fino al 2014, il presidente è stato il medesimo, Alessandro Cunegatti, successivamente è subentrata alla guida Maria Luisa Bertocco, l'attuale presidente.

#### **Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici**

##### ***Alessandro Cunegatti (Socio fondatore e Presidente della Coop. Sociale Valpolicella Servizi dal 2006 a 2014)***

"Nel 2006 l'allora Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Negrar, Bruno Quintarelli, chiese alla nostra Associazione "Compagni di Viaggio" di diventare Socio della nascente Cooperativa Valpolicella Servizi, voluta dall'Amministrazione del Sindaco Alberto Mion con l'obiettivo di "svuotare" i corridoi delle Assistenti Sociali da persone che chiedevano sussidi.

L'obiettivo era creare posti di lavoro: il Comune ci assegnava appalti diretti e noi assumevamo forza lavoro tra le liste che ci indicavano le Assistenti Sociali.

Nei primi anni tutto ha funzionato come da programma: avevamo 45 dipendenti e il Comune aveva meno persone che chiedevano sussidi. Poi, con l'entrata in vigore delle Gare d'appalto e il cambio della Giunta comunale, la situazione è cambiata.

L'esperienza è stata sicuramente positiva sul piano sociale e umano.

Adesso la Cooperativa ha saputo reinventarsi con ambiti di servizi nuovi, anche in autonomia, continuando comunque la buona collaborazione con il Comune di Negrar di Valpolicella".

##### ***Giancarlo Guardini (Socio fondatore e volontario dal 2006)***

"Dopo un periodo nel Gruppo Caritas di Arbizzano, ho fatto parte dell'Associazione "Compagni di Viaggio", formatasi sempre da membri della Caritas parrocchiale.

L'Associazione aveva lo scopo di aiutare persone e famiglie ad avere non solo un aiuto materiale (cibo, vestiario, bollette ...) ma anche di andare alla radice del bisogno che era quello di procurare un lavoro attraverso delle convenzioni con il Comune di Negrar in collegamento continuo con le assistenti sociali.

Nel 2006 sono entrato a far parte della Cooperativa sociale Valpolicella Servizi come membro volontario. La Cooperativa è nata per volontà della Giunta comunale diretta da Alberto Mion e in particolare da Bruno Quintarelli, Assessore ai Servizi Sociali, per venire incontro alle molte richieste di aiuto lavorativo da parte di persone bisognose di sostegno.

La Cooperativa era gestita molto bene dal Presidente Alessandro Cunegatti, da Marisa Bertocco e da Anna Lancini. Hanno lavorato con intensità e competenza dando così possibilità a molte persone di avere un introito da poter vivere degnamente del proprio lavoro.

Il mio apporto è stato molto marginale ma disponibile alle richieste della Cooperativa per accertamenti diagnostici e servizi di trasporto.

Dal 2014 è diventata Presidente Marisa Bertocco che ha gestito e gestisce tutt'ora la Cooperativa con passione e grande competenza, merito anche del suo staff.

L'esperienza della Cooperativa mi ha dato e mi dà la possibilità di un impegno concreto a favore di persone più disagiate e ai margini della società, specialmente quando Marisa ha accolto con coraggio nella "Casaverde" di Arbizzano molti immigrati che cercavano accoglienza, superando molti problemi di ordine economico, sanitario, psicologico. Molte persone della comunità di Arbizzano e di parrocchie vicine hanno dato il loro apporto in molti ambiti (cucina, ripetizioni scolastiche, lavori domestici, ecc.).

È stata molto positiva l'esperienza con la Cooperativa e quando un gruppo di persone crede fermamente in un progetto che incide sul tessuto sociale, supera ogni ostacolo anche se tale progetto richiede molto impegno e rischi".

##### **Bruno Quintarelli (Socio fondatore)**

“La mia prima esperienza come Amministratore nel Comune di Negrar di Valpolicella, mi ha dato l'opportunità di conoscere meglio il tessuto sociale e le esigenze lavorative delle persone più fragili. Nel contempo ho potuto constatare ed apprezzare l'enorme operatività delle Associazioni di volontariato presenti nel territorio.

Parte da lì l'idea di promuovere una nuova realtà di cooperazione sociale per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Con l'esperienza e il prezioso contributo delle associazioni locali è nata la Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi.

L'attenzione ai valori e una costante politica per la persona sono stati i pilastri che hanno fatto crescere in maniera graduale ma costante molti nuovi progetti, pronti a rispondere alle esigenze contingenti, riguardo agli aspetti umanitari e ambientali. Oggi possiamo contare su una realtà locale, composta da persone sensibili, che ha saputo dare spazio ai giovani e ai meno fortunati, aiutandoli ad affrontare le difficoltà dei nostri tempi”.

**Maria Luisa Bertocco (socia fondatrice e Presidente dal 2014 a oggi)**

“Gruppo Caritas di Arbizzano: un nome come tanti ma che per la frazione di Arbizzano e per l'intero Comune di Negrar di Valpolicella rappresenta una importante realtà, una realtà nata nel 2001 voluta e proposta dall'allora parroco don Carlo Tezza. È diventata persona giuridica e Associazione “Compagni di Viaggio” per valorizzare e assistere la persona con la possibilità di offrire lavoro.

Ed è così che questa Associazione diventa parte integrante della Cooperativa Valpolicella Servizi e personalmente il mio “cammino”, iniziato nel 2001 con la nascita della Caritas parrocchiale di Arbizzano, continua tutt'oggi nella Cooperativa Valpolicella Servizi.

L'ho vista nascere, l'ho vista crescere, evolversi, ho assistito e partecipato alla creazione di nuovi progetti, essenziali per dare continuità e futuro. Molte le persone che hanno camminato con noi per un pezzo di strada: vite, storie, situazioni diverse, umanità e sentimenti che hanno dato ricchezza, valore e stimoli essenziali alla storia di questa realtà voluta e desiderata da più persone, una realtà in cui tutti ancora crediamo. Questa è la nostra vera forza: la convinzione che da soli non si arriva da nessuna parte e che è con l'impegno di molti che possiamo costruire un futuro per tutti.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Crediamo in una società in cui tutti e tutte abbiamo valore e che lo possiamo a nostra volta generare, contribuendo attivamente al benessere collettivo. La nostra cooperativa vuole essere una realtà sociale che in tutti i suoi servizi e progetti sia promotrice di processi sociali e culturali che valorizzano sempre la persona nella sua diversità e unicità. Promuoviamo processi innovativi in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi. Allo stesso tempo rientra nella nostra *missione* la continuità di occupazione lavorativa dei soci e il contribuire al miglioramento delle condizioni sociali, economiche e professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale.

La nostra cooperativa vuole essere un'impresa di comunità solidale e aperta al cambiamento, per promuovere la collaborazione corresponsabile e attiva di tutti i lavoratori, ognuno per il proprio ruolo e per le proprie competenze, nella progettualità, nella gestione dei servizi, ispirandosi ai principi di solidarietà tra colleghi, dello spirito comunitario, della fiducia reciproca, della partecipazione attiva nella vita della cooperativa tramite le buone pratiche di trasmissione dei valori fondanti. Con gli altri attori della rete sociale lavora con dinamismo basandosi sulla condivisione dei valori per operare con sinergia per lo stesso scopo di rispondere in modo responsabile ai bisogni e alle fragilità della comunità dei Territori di riferimento.

*“ Chi fonda o lavora in una cooperativa crede in un modo diverso di produrre, un modo diverso di lavorare, un modo diverso di stare nella società. Il “miracolo” della cooperazione è una strategia di squadra che apre un varco nel muro della folla indifferente che esclude chi è più debole”.*

**Papa Francesco**

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi condivide la propria *vision* e la propria *mission* con i suoi portatori di interesse principalmente attraverso il buon operato dei servizi che svolge. Inoltre utilizza i propri canali social per informare sul chi siamo, cosa facciamo e come lo facciamo.

Con i nostri soci invece nei momenti formali, come l'assemblea annuale, e nei momenti informali, durante lo svolgimento delle attività o dei servizi.

## Governance

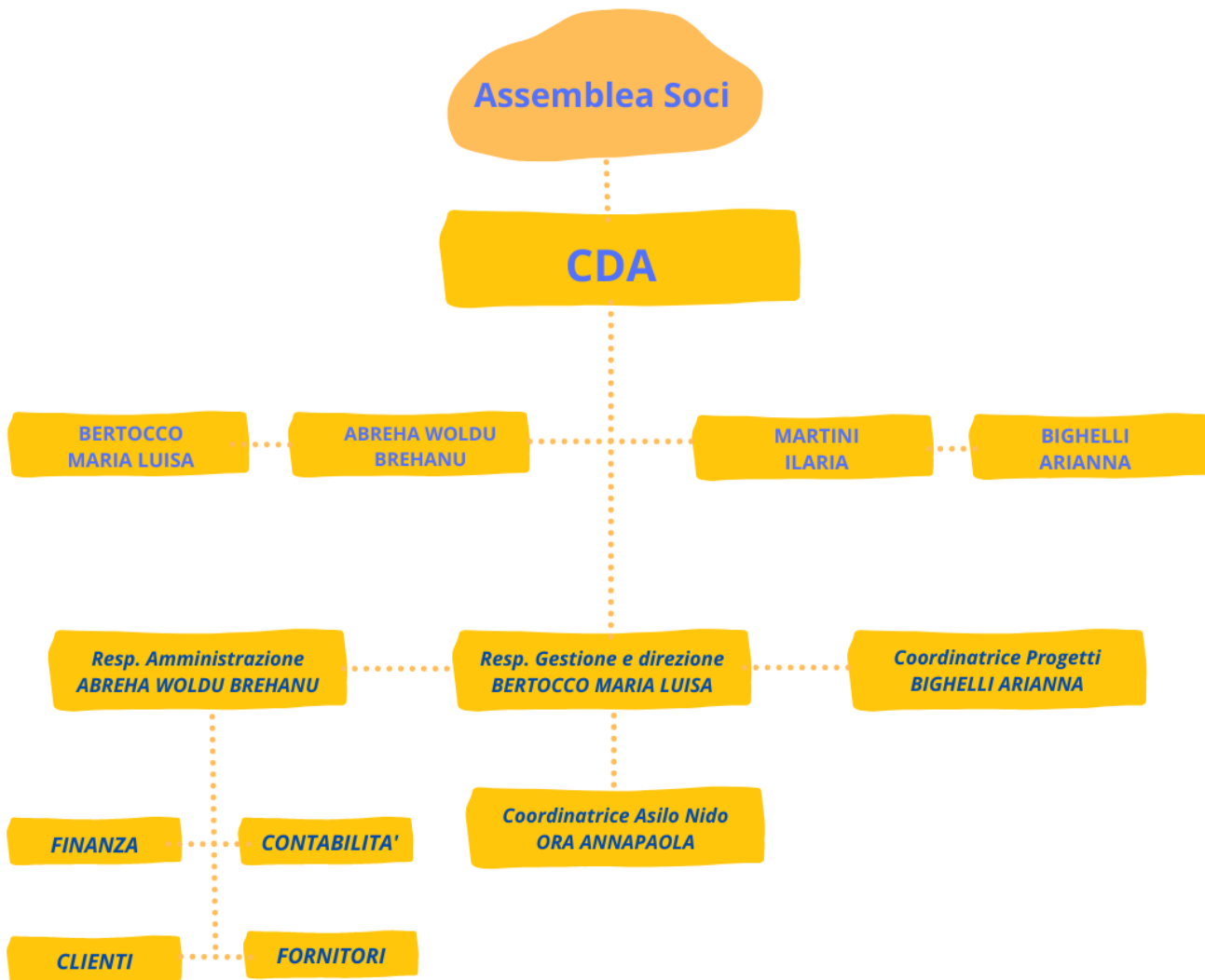
### Sistema di governo

Gli organi di governo della Cooperativa Valpolicella Servizi sono l'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione.



L'Assemblea ordinaria approva il bilancio e destina gli utili; procede alla nomina e revoca degli Amministratori; approva i regolamenti che determinano i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica, con le maggioranze previste dall'art. 2521, u.c., del codice civile; delibera sulla responsabilità degli Amministratori, delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto. Essa ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati dallo Statuto. Entrando ora nel dettaglio della nostra struttura di governo, attenzione prima deve essere data alla base sociale della cooperativa. Essa è rappresentativa della democraticità dell'azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione, parole chiave per un'impresa sociale. Al 31 dicembre 2020, la cooperativa sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 21 soci, di cui 11 lavoratori, 6 volontari e 4 Promotori/Cooperatori. Innanzitutto, la presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del servizio ed il suo coinvolgimento, quindi, risulta un obiettivo della cooperativa. Va considerato che a tutti i lavoratori stabili della cooperativa è data la possibilità di fare richiesta di ammissione quale socio, in determinati momenti dell'anno e su approvazione del C.d.A. È vero, comunque, che l'attenzione a coinvolgere i lavoratori va comunque letta anche oltre al dato della loro rispettiva inclusione nella base sociale e la cooperativa si sente di poter affermare che le sue politiche organizzative puntano in modo elevato al coinvolgimento dei lavoratori nel processo decisionale e nelle scelte strategiche. Completa la base sociale della cooperativa la presenza di alcuni soci promotori e cooperatori, che quindi non ricoprono interessi specifici nella cooperativa ma ne condividono semplicemente e genericamente gli obiettivi sociali e ne sostengono le attività. In sintesi, data la struttura descritta, è possibile affermare che la nostra cooperativa sociale si è dotata di una base sociale multistakeholder, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti diversi della collettività e del territorio.

## **Organigramma**



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Leggendo invece i dati sulla composizione del Consiglio di amministrazione si possono avanzare valutazioni sul coinvolgimento al più alto livello nel processo decisionale delle categorie di soci e di stakeholder appena descritte. Il Consiglio di amministrazione risulta composto da 4 consiglieri: Maria Luisa Bertocco, presente in cooperativa dal 21/07/2009 (data prima nomina 01/07/2011) Brehanu Woldu Abreha presente in cooperativa dal 06/11/2009 (data prima nomina 04/07/2014), Ilaria Martini dal 29/08/2011 (data prima nomina 12/06/2017), Arianna Bighelli dal 06/04/2017 (data prima nomina 21/07/2020). Si tratta nello specifico di 3 soci, tre lavoratori e uno volontario. La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata anche in altri indici che caratterizzano la governance della nostra cooperativa sociale. Innanzitutto, il coinvolgimento negli organi di governo di donne, giovani ed immigrati: Valpolicella Servizi conta così la presenza tra i suoi soci di 5 giovani under 35, mentre il CdA vede la presenza di donne e giovani. Accanto a queste riflessioni, ci sono altre considerazioni di cui tenere conto. Uno degli elementi della "mission" è il rafforzamento del valore dell'impresa con i soci, e, attraverso l'incremento del fatturato, creare nuove opportunità lavorative, in particolare verso persone in situazione di marginalità. Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi. Il primo di questi riguarda il turn over della base sociale:

10 soci sono presenti nella nostra cooperativa sociale da meno di 5 anni, 8 soci da più di 5 anni e 3 soci presenti da oltre 15 anni. Il tasso di partecipazione alle assemblee nella cooperativa è complessivamente buona, indice della capacità di coinvolgere attivamente i soci nella missione e nella natura democratica dell'organizzazione. Gli utili conseguiti nel 2020 sono stati destinati per il 3% al Fondo Mutualistico, ai sensi dell'art. 11 della Legge 59/92, tutto il resto a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività. A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi tutti dei diversi soggetti che si relazionano con la cooperativa, dei suoi stakeholder (soci, comunità locale, pubbliche amministrazioni, associazioni di volontariato, utenti del progetto accoglienza). Altra importante risorsa per Valpolicella Servizi è rappresentata dal volontariato o da quelle azioni strettamente correlate alla prestazione gratuita di tempo lavoro da parte dei cittadini. Il volontariato svolto all'interno della cooperativa costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere inoltre interpretato proprio come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La nostra cooperativa sociale ha visto coinvolti in attività di volontariato nell'anno 2021 n.6 volontari.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> MARIA LUISA BERTOCCO	<b>Carica ricoperta</b> PRESIDENTE	<b>Data prima nomina</b> 01-07-2011	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> BREHANU WOLDU ABREHA	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 04-07-2014	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> ILARIA MARTINI	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERA	<b>Data prima nomina</b> 29-08-2011	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> ARIANNA BIGHELLI	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERA	<b>Data prima nomina</b> 21-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Maria Luisa Bertocco

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

3

## Consiglio di amministrazione

### N.° componenti persone giuridiche

1

### N.° componenti persone fisiche

4

### Maschi

1

#### Totale Maschi

%25.00

### Femmine

3

#### Totale Femmine

%75.00

### fino a 40 anni

3

#### Totale fino a 40 anni

%75.00

### oltre 60 anni

1

#### Totale oltre 60 anni

%25.00

### Nazionalità italiana

3

#### Totale Nazionalità italiana

%75.00

### Nazionalità Extra-europea

1

#### Nazionalità Extraeuropea

%25.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Essendo Valpolicella Servizi una realtà piccola, anche se molto affiatata, i soci hanno modo di partecipare attivamente alle decisioni e alla costruzione di possibili progetti durante l'annuale assemblea dei soci, o in maniera più informale, molti soci passano dagli uffici di Valpolicella Servizi, non mancano confronti e partecipazione attiva rispetto a quello che fa e quello che è la nostra cooperativa.

### Numero aventi diritto di voto

21

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti) N. partecipanti (con conferimento di delega)

29-06-2021

15

0

Indice di partecipazione

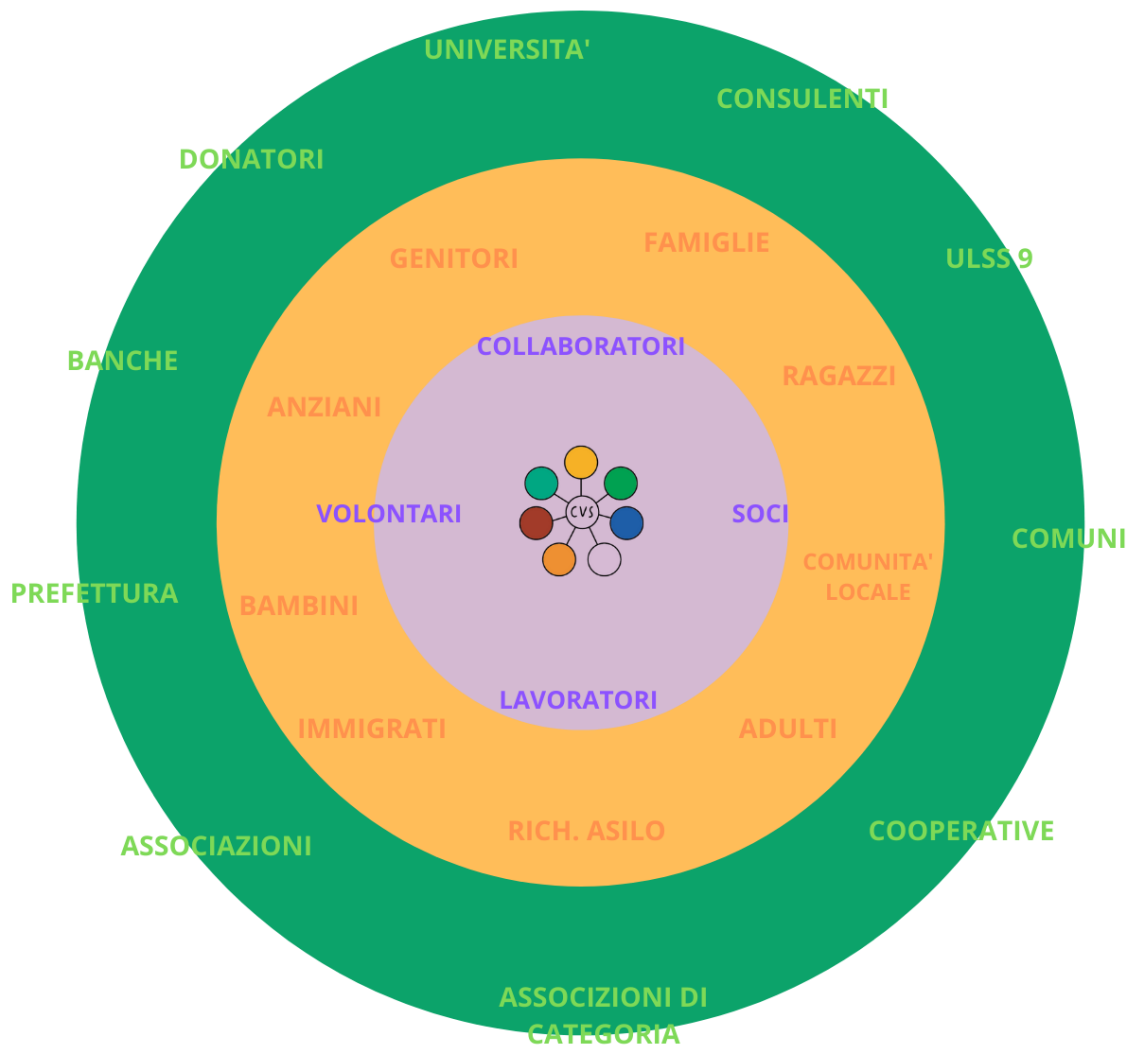
%71.43

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

I portatori di interesse sono individui singoli o gruppi, interessati alle attività e ai progetti della nostra cooperativa.

### Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

## Vantaggi di essere socio

La Cooperativa Sociale è una società formata da soci pressoché paritari.

Essere Soci di una Cooperativa significa partecipare, per un determinato periodo di tempo, alle scelte aziendali e acquisire una quota sociale attraverso la sottoscrizione della stessa.

Vantaggi e opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società nella quale si lavora anche “propria”, discutendone e condividendone le scelte, i fini sociali e le modalità lavorative. Tutti i lavoratori della Valpolicella Servizi Cooperativa Sociale hanno la possibilità di diventare soci e di partecipare quindi alla gestione dell’azienda.

I Soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa in quanto concorrono alla gestione dell’impresa attraverso la formazione degli organi sociali; contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici ed alla loro destinazione; mettono a disposizione le loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa. Sono presenti 4 tipologie di soci: soci cooperatori, soci promotori, soci lavoratori e soci volontari. I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella gestione ed erogazione dei servizi agli utenti ispirandosi ai principi della solidarietà, dello spirito cooperativo e all’insegna della qualità della prestazione.

Molto spesso il rapporto alla pari tra soci all’interno delle cooperative permette al lavoratore di godere di un ambiente rilassato e sensibile alle esigenze personali del singolo.

Ogni Socio di Cooperativa ha dei doveri ma anche benefici. Ha tutele particolari specie se lavoratore di categorie protette.

### REQUISITI

Per essere ammesso a Socio è necessario possedere i seguenti requisiti:

- avere una capacità professionale nei settori di attività della Cooperativa e, comunque, essere in grado di collaborare al raggiungimento dei fini sociali;
- avere, alla data di presentazione della domanda di ammissione a socio, un rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato o indeterminato con la Cooperativa;

### LA PROCEDURA DI AMMISSIONE

Il percorso di ammissione a Socio è caratterizzato da varie fasi che assicurano una formale assunzione di responsabilità da parte di tutti gli interlocutori coinvolti nel processo:

1. Il candidato, in possesso dei requisiti previsti, presenta domanda di ammissione a Socio in cui si impegna a sottoscrivere il pagamento della quota prevista;
2. Il Consiglio di Amministrazione, in possesso di tutta la documentazione, verifica i requisiti, valuta la richiesta e delibera l’eventuale ammissione.

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	11
Soci volontari	6
Altri soci	4

## Focus Tipologia Soci

### Soci lavoratori

11

### Soci svantaggiati

3

### Soci persone giuridiche

2

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	5	%26
	Femmine	14	%74

---

**Totale**  
19.00

Età			
fino a 40 anni	7		%36.84
Dai 41 ai 60 anni	5		%26.32
Oltre 60 anni	7		%36.84

---

**Totale**  
19.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	18		%94.74
Nazionalità Extraeuropea	1		%5.26

---

**Totale**  
19.00

Studi			
Laurea	8		%42.11
Scuola media superiore	10		%52.63
Scuola media inferiore	1		%5.26

---

**Totale**  
19.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità



<b>Detenuti ed ex detenuti Maschi</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Disabili fisici Maschi</b>	<b>Disabili fisici Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	1	1.00	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 100.00
<b>Disabili psichici e sensoriali</b>	<b>Disabili psichici e sensoriali</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	2.00	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	2		% 0.00	% 100.00
<b>Minori Maschi</b>	<b>Minori Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b>	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0		% 0.00	% 0.00

---

<b>fino a 40 anni</b>	<b>Dai 41 ai 60 anni</b>	<b>oltre i 60 anni</b>
1	2	0
%33.33	%66.67	%0.00

---

**Totale**  
3.00

---

<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>
3	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
3.00

---

<b>Laurea</b>	<b>Scuola media inferiore</b>	<b>Scuola media superiore</b>	<b>Scuola elementare</b>	<b>Nessun titolo</b>
1	0	2	0	0
%33.33	%0.00	%66.67	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
3.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
10	3	8	0
%47.62	%14.29	%38.10	%0.00

Totale  
21.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il Personale di Valpolicella Servizi è composto da 14 persone (al 31.12.2021) di cui il 79% sono soci. Sul totale dei lavoratori, il 79% è a tempo indeterminato. Il 93% sono donne. I soci lavoratori svantaggiati superano il 33%.

Il Contratto applicato è il CCNL delle cooperative sociali. Per quanto riguarda le assunzioni e le retribuzioni, non esistono discriminazioni di genere, etnia, religione e orientamento sessuale: valorizziamo la persona dando priorità alle sue attitudini professionali, sociali e cooperativistiche che siano in linea con i nostri valori e la nostra mission, così come il contratto di lavoro è integralmente applicato ai soci e ai dipendenti.

### Welfare aziendale

Il piano di welfare aziendale prevede servizi messi a disposizione dei soci e dei dipendenti per accrescere il potere di spesa, la salute e il benessere dell'intero nucleo familiare. Il senso di responsabilità e di fare del welfare una strategia è sempre più sentito. L'emergenza sanitaria legata al Covid-19, tuttora in corso, ma più sotto controllo, è stata affrontata e la ripresa delle attività produttive in sede è stata assicurata. Lo smart working è garantito ove possibile e richiesto. La nostra Cooperativa, da sempre sensibile al patrimonio umano, soci e/o dipendenti, ha attuato la CIGO, nella misura più limitata possibile, ed è riuscita ad anticipare i trattamenti di integrazione salariale introdotti dalla disciplina emergenziale Covid-19 ai soci e ai dipendenti l'importo dovuto dall'INPS.

Il welfare di crisi è protesoverso un welfare "continuativo" e consapevole.

Le aree di maggiore intervento sono sempre la sanità, la sicurezza, la formazione e la conciliazione vita lavoro.

In sede e nei cantieri di lavoro, sono applicate scrupolosamente le misure di prevenzione e il coinvolgimento delle risorse umane.

La nostra Cooperativa Valpolicella Servizi ha in programma per i prossimi anni di

- Studiare un piano "strutturato" di intervento in accordo con le istituzioni e le forze sociali, economiche e culturali, del territorio per iniziative di politiche attente ai bisogni delle famiglie con particolare riguardo a famiglie in difficoltà.
- Garantire l'accesso a una soluzione di telemedicina, teleconsulto in ufficio e in qualunque altro posto di lavoro. Proporre soluzioni di telemedicina che offrano un accesso semplice e rapido a servizi medici che collaborano con la nostra cooperativa (non applicato nel 2021 ma in programma per il 2022/2023)
- Formazione a tutti i livelli, già avviato, strutturandolo.

### Numero Occupati

13

### N. occupati svantaggiati

3

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
1	10	
<hr/>		
		Totale
		11.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	2	
<hr/>		
		Totale
		2.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
7	4	0	
<hr/>			
			Totale
			11.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
1	1	0	
<hr/>			
			Totale
			2.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
6	5	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
<hr/>			
			Totale
			11.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
1	0	1	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
<hr/>			
			Totale
			2.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
10	0	1	
<hr/>			
			Totale
			11.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1
---	--	--

Totale  
2.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 3	Volontari NON Svantaggiati Femmine 3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati 6.00	

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati 1.00	

### Attività svolte dai volontari

I nostri volontari e volontarie ci supportano principalmente in tre ambiti.

**Progetto di accoglienza richiedenti asilo 'Casaverde':** le attività svolte sono l'accompagnamento con mezzi di trasporto al CPIA di riferimento nei mesi invernali, accompagnamento per visite specialistiche ospedaliere, consulenza e supporto (da parte di un infermiere in pensione) nell'approccio di somministrazioni particolari (es. terapie che prevedano l'utilizzo di aghi) nei confronti dei ragazzi ospitati a Casaverde. Inoltre una volta a settimana un nostro volontario supporta i ragazzi in cucina, con la preparazione di pietanze.

**Consulenza amministrativo/progettuale:** una nostra volontaria ci supporta dal punto di vista progettuale, attraverso la compilazione di bandi e gare d'appalto ai quali la cooperativa partecipa.

**Progetto di Laboratori di Riuso Creativo 'U.MANO':** alcuni dei nostri volontari portano avanti la progettualità e l'attuazione di un laboratorio di riuso creativo, sia dal punto di vista organizzativo, reperimento materiali e delle materie prime di riciclo, sia dal punto di vista dell'operatività del laboratorio, dove in prima linea segue l'andamento assicurando così la buona riuscita.

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 3
--	---

Totale  
3.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi 0	Occupati svantaggiati non soci Femmine 0	fino a 40 anni 1
da 41 a 60 anni 2	oltre 60 anni 0	%33.33

%66.67	%0.00	<b>Totale</b> 3.00
--------	-------	-----------------------

<b>Laurea</b> 1	%33.33
--------------------	--------

<b>Scuola media superiore</b> 2	%66.67
------------------------------------	--------

<b>Scuola media inferiore</b> 0	%0.00
------------------------------------	-------

<b>Scuola elementare</b> 0	%0.00
-------------------------------	-------

<b>Nessun titolo</b> 0	%0.00
---------------------------	-------

---

**Totale**  
3.00

---

<b>Nazionalità italiana</b> 3	<b>Europea non italiana</b> 0	<b>Extraeuropea</b> 0
%100.00	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
3.00

---

<b>Detenuti ed ex detenuti Tirocinio</b> 0	<b>Detenuti ed ex detenuti Contratto</b> 0	<b>Detenuti ed ex detenuti Altro</b> 0
---	---	---

---

**Totale**

---

<b>Disabili fisici Tirocinio</b> 0	<b>Disabili fisici Contratto</b> 1	<b>Disabili fisici Altro</b> 0
---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

---

**Totale**  
1.00

---

<b>Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio</b> 0	<b>Disabili, psichici e sensoriali Contratto</b> 2	<b>Disabili, psichici e sensoriali Altro</b> 0
---	---	---

---

**Totale**  
2.00

---

<b>Minori (fino a 18 anni) Tirocinio</b> 0	<b>Minori (fino a 18 anni) Contratto</b> 0	<b>Minori (fino a 18 anni) Altro</b> 0
---	---	---

---

<b>Pazienti psichiatrici Tirocinio</b> 0	<b>Pazienti psichiatrici Contratto</b> 0	<b>Pazienti psichiatrici Altro</b> 0
---	---	---

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	Totale
0	0	0	3.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

CCNL cooperative sociali

siglato tra legacoop sociali, federsolidarietà, confcooperative, agci-solidarietà e FP-CISL, FISASCAT-CISL, FPS-CISL, UIL-FPL

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno  
2 % 15.38

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time  
9 % 69.23

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno  
2 % 15.38

Dipendenti a tempo determinato e a part time  
0 % 0.00

Collaboratori continuative  
0 % 0.00

Lavoratori autonomi  
0 % 0.00

Altre tipologie di contratto  
0 % 0.00

Totale  
13.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16555	Retribuzione annua lorda massima 20338	Rapporto 1.23
--	---	------------------

Nominativo MARIA LUISA BERTOCCO	Tipologia compensi	Importo 5033
------------------------------------	-----------------------	-----------------

## Dirigenti

<b>Nominativo</b> ABREHA BREHANU WOLDU	<b>Tipologia</b> retribuzioni	<b>Importo</b> 20338
<b>Nominativo</b> MARTINI ILARIA	<b>Tipologia</b> retribuzioni	<b>Importo</b> 16555
<b>Nominativo</b> ARIANNA BIGHELLI	<b>Tipologia</b> retribuzioni	<b>Importo</b> 17236

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
5033

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
1

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
3	4	15

Rapporto % turnover  
%47

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Gli *item* riguardano diversi ambiti: struttura e situazione lavorative (sicurezza, igiene, regole di comportamento, chiarezza di ruoli e compiti, chiarezza delle informazioni, formazione proposta, coinvolgimento negli obiettivi); colleghi e stress da lavoro (stima e rispetto, clima positivo, cooperativa promotrice del lavoro di gruppo); personale (relazione con l'utenza); equipe di lavoro (clima dell'equipe, disponibilità e collaborazione).

Per l'anno 2021 non è stato previsto alcun questionario per valutare il clima aziendale, a causa del susseguirsi delle diverse chiusure che hanno subito le nostre attività e i nostri servizi.

Ricominceremo a monitorare il clima dei nostri lavoratori dal 2022.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

I corsi sono tenuti da figure tecniche interne: per gli aspetti strettamente riguardanti l'azienda, i regolamenti e le norme aziendali; figure tecniche esterne: per gli aspetti legati all'erogazione del servizio, e quindi relativi alle specifiche attività da svolgere nel corso dell'appalto (sistema, metodologie operative, impiego di prodotti chimici, utilizzo di macchinari ed attrezzature, ecc.). In tal caso la formazione viene eseguita con l'appoggio di aziende specializzate nella formazione professionale e nell'assistenza tecnica nel settore delle pulizie. Per la formazione sicurezza sul lavoro la docenza viene affidata in parte al RSPP ed in parte al Medico Competente.

Oltre alla formazione obbligatoria sulla sicurezza, corsi RLS e primo soccorso che manteniamo costantemente aggiornata valendoci di aziende specializzate, è previsto anche un piano di formazione per le educatrici del nostro asilo nido: ogni anno scolastico per le educatrici è prevista una formazione con esperti nel settore della pedagogia e della psicologia.

Questa formazione è per loro molto importante perché permette di acquisire le giuste conoscenze per affrontare le diverse molteplicità di cambiamenti che nelle famiglie e nei bambini negli anni si stanno verificando. La formazione per le educatrici è, in questo frangente, fondamentale per riuscire ad affrontare la complessità pratica ed emotiva che questo comporta.

Ogni formazione prevede una parte didattica gestita dal formatore e una parte fondamentale di confronto dove loro stesse possono riportare esempi pratici di criticità vissute nella quotidianità educativa.

Nell'anno 2021 le educatrici hanno sostenuto tre corsi di formazione.

Il primo, tenuto dalla Psicopedagogista Antonella Elena Rossi, ha voluto incentrare l'attenzione su come la figura

dell'educatore deve lavorare in relazione ai cambiamenti delle nuove generazioni.

Nel secondo corso, tenuto dal Dottor Marco Scopel, psicologo, le educatrici hanno affrontato il tema dell'alimentazione nella prima infanzia.

Il terzo corso, sempre tenuto dal Dottor Marco Scopel, ha trattato il tema dell'ansia da separazione da parte dei bambini.

Per quanto riguarda la formazione del nostro cda, per l'anno 2021, abbiamo aderito al fondo 47 di fon coop e al progetto 'L2 – La cooperazione rosa: percorsi di empowerment femminile', grazie ai quali una nostra socia lavoratrice ha partecipato al corso di 'storytelling aziendale' dalla durata complessiva di 16 ore.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b> Altro	<b>Altro Ambito formativo: Specificare</b> 'Storytelling: elementi di narrazione personale ed aziendale'
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Gestire le attività di comunicazione aziendale attraverso la metodologia dello storytelling.	
<b>n. ore di formazione</b> 16	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Educativo	<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Comportamento alimentare dei bambini e ansia da separazione
<b>n. ore di formazione</b> 4	<b>n. lavoratori formati</b> 5

## Ore medie di formazione per addetto

<b>Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione</b> 20	<b>Totale organico nel periodo di rendicontazione</b> 13	<b>Rapporto</b> 2
--	---	----------------------

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

##### **Progetto Accoglienza Casaverde : Gennaio 2016 – in corso**

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar di Valpolicella è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del tessuto urbano di Negrar. Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa dell'esame e della valutazione di tutela umanitaria da parte della Commissione Territoriale. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel destino delle persone richiedenti protezione internazionale. L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza 'casaverde'.

##### **Progetto Post Accoglienza: Dicembre 2018 – in corso**

Questo progetto è nato per sostenere le persone presenti nel nostro CAS (e non solo) i quali, ricevuta una qualche tipo di protezione e usciti quindi dal centro di accoglienza, si trovavano, come spesso accade all'immigrato in molte città e province del territorio, la difficoltà estrema di reperire un'abitazione I richiedenti asilo posso ottenere tre diversi tipi di



protezione; *Umanitaria, Sussidiaria e Asilo politico*. Il percorso previsto per chi ottiene una delle protezioni è diverso, nella fattispecie, secondo il nuovo decreto legge 113/2018 in vigore dal 05/10/2018 chi ottiene la *Protezione Umanitaria* (la quale è stata eliminata e sostituita con 'Casi Speciali') non ha più il diritto di aderire ad un progetto SPRAR, il quale garantisce altri sei mesi nel circuito dell'accoglienza con un mirato sostentamento per quanto riguarda l'abitazione e un sostegno nell'eventuale ricerca lavoro.

Per chi invece ottiene le suddette *Protezione Sussidiaria o Asilo politico*, la possibilità dello SPRAR è ancora possibile con l'unico limite di poter intralciare la continuità territoriale dell'individuo, ovvero, l'adesione al progetto SPRAR non garantisce il fatto di restare nella stessa città dove in precedenza il richiedente ha vissuto durante tutto il periodo dell'accoglienza, che è di diversi anni, durante i quali la persona ha la possibilità di costruirsi una propria rete e iniziare a consolidare le basi per il proprio futuro. Durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico-amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio. A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato o rifugiato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti: nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità. Attualmente Valpolicella Servizi ha in carico due appartamenti siti uno a Negrar di Valpolicella e uno a San Pietro in Cariano nella provincia di Verona.

#### **Asilo Nido "La Luna Bambina"**

L'asilo Nido "La Luna Bambina" ha l'obiettivo di predisporre un ambiente idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo. Il nido infatti è un luogo dove si vive, si gioca e si sperimenta l'interazione tra bambini.

L'asilo nido La Luna Bambina è rivolto ai bambini e alle bambine dai tre mesi ai tre anni senza discriminazione alcuna.

Il nido è suddiviso in gruppi di bambini omogenei per età:

lattanti 3- 12 mesi

semidivezzi 13-24 mesi

divezzi 25- 36 mesi

Per ogni gruppo è prevista un'educatrice di riferimento. Il numero delle educatrici si diversifica in relazione al numero e all'età dei bambini sempre rispettando il rapporto numerico educatore bambino previsto dalle normative vigenti. Il nido funziona da lunedì a venerdì offrendo un servizio differenziato per rispondere alle esigenze delle famiglie.

L'attività educativa sviluppa in modo armonico tutti gli aspetti di crescita del bambino, da quello motorio, cognitivo, relazionale e affettivo. Vengono attivate esperienze diverse: motorie, sensoriali, musicali, narrative, pittoriche utilizzando diversi materiali esplorando anche ambienti esterni.

L'asilo Nido "La Luna Bambina" accoglie anche bambini con difficoltà L. 104 per i quali attua una collaborazione con il Centro Don Calabria di via San Marco – Verona.

#### **Progetto U.mano; Laboratori di Riuso Creativo; Settembre 2019 – In corso**

Il progetto U.mano è possibile grazie alla Presidenza del Consiglio dei Ministri del bando 8x1000 dell'IRPEF. È un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere la cultura di un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il prezioso patrocinio da parte del Comune di Negrar di Valpolicella, di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9.

Nell'anno 2021 è iniziato il laboratorio permanente di Sartoria Etica, dove sarà previsto l'inserimento lavorativo di una persona svantaggiata presente sul nostro territorio e la creazione di splendidi prodotti di sartoria come borse, borse shopper, zaini, astucci ecc. ecc. Inoltre, una parte dedicata alle bomboniere solidali su ordinazione

#### **Spazio Forme; Marzo 2020 – In corso**

L'idea di questo progetto è nata dal blocco forzato che ha subito il nostro Asilo Nido a causa dell'emergenza sanitaria.

Le educatrici e la nostra psicopedagogista hanno messo in campo alcune proposte per creare una 'piattaforma pedagogica' che possa offrire delle formazioni mirate e inoltre dei servizi alle famiglie.

Successivamente l'idea di Spazio Forme è mutata concretizzandosi in un progetto dove l'obiettivo primario è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del progetto sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta.

Per l'anno 2021 il progetto di Spazio forme ha organizzato e gestito un *Corso di formazione per baby-sitter* promosso e sostenuto dal Comune di Negrar di Valpolicella, per una durata complessiva di 30 ore. Inoltre, nel mese di Ottobre, Novembre e Dicembre ha organizzato dei laboratori ludico creativi per i bambini e le bambine dai 3 agli 11 anni alcuni dei quali con la collaborazione e il patrocinio della seconda circoscrizione del Comune di Verona.

#### **Bando Piano Regionale per il contrasto alla Povertà 2018-2020 (in ATI con la Cooperativa San Francesco); Maggio 2020 – In corso**

La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se.

Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

- a) Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti nello sfratto un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;
- b) Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati) nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative
- c) Prevenire ricadute delle famiglie nel grave disagio abitativo

Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mettono a disposizione Valpolicella Servizi e San Francesco.

Nell'anno 2021 sono state inserite nei nostri appartamenti facenti parte del progetto, un nucleo familiare composto da una mamma e due bambine e tre signori singoli.

#### **Gestione Palazzetto dello sport di Arbizzano:**

La nostra gestione del palazzetto prevede il servizio di apertura/chiusura, tenuta calendario delle attività svolte, la verifica dei pagamenti da parte delle società sportive e la pulizia e custodia dell'edificio. L'edificio comunale "Palazzetto dello sport" è destinato a uso pubblico e precisamente all'espletamento delle attività sportive, motorie e ricreative, nell'ambito di un'organizzazione delle risorse esistenti volte a valorizzare la rete delle strutture destinate allo sport. L'uso dell'edificio è diretto a soddisfare gli interessi generali della collettività. A tal fine sono da considerare di interesse pubblico:

- l'attività formativa per adolescenti e preadolescenti;
- l'attività sportiva per le scuole;
- l'attività agonistica di campionati, gare, tornei e manifestazioni ufficiali;
- l'attività motoria in favore dei disabili e degli anziani;
- l'attività ricreativa per la cittadinanza.

#### **Deregistrazioni Consigli comunali:**

Il servizio di deregistrazione dei Consigli Comunale, convegni e riunioni e relativa redazione dei verbali, prevede la trascrizione scritta dei file inviati dagli enti comunali con cui collaboriamo.

#### **Villa della Torre: 2011 – In corso**

Abbiamo ripreso nel mese di agosto la collaborazione agli eventi occasionali organizzati da Villa della Torre di Fumane fornendo personale per servizi relativi alla ristorazione e alle igienizzazioni delle camere

#### **Raccolta e Distruzione documenti:**

Il servizio consiste nel ritiro presso la sede clienti del materiale/archivio cartaceo da distruggere, con pesatura e infine distruzione dei documenti presso la nostra sede e il rilascio del certificato di avvenuta distruzione.

#### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

### **Utenti per tipologia di servizio**

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	45	Bambini e bambine 0-3 iscritti
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	8	uomini adulti e donne con bambini/e
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Altri Servizi	8	Uomini richiedenti protezione internazionale/ asilo politico

### **Percorsi di inserimento lavorativo**

## Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

L'inserimento lavorativo è un mezzo fondamentale per far crescere l'identità e l'autonomia delle persone.

L'intento della Cooperativa è quello di operare in ambito sociale e non assistenziale, cercando di facilitare percorsi di produzione autonoma di reddito: il lavoro rappresenta un ambito fondamentale per la costruzione dell'identità personale e sociale.

Per Valpolicella Servizi l'inserimento lavorativo vuole essere un processo per la gestione e lo sviluppo delle persone e si propone di contribuire, con gli altri Servizi della rete territoriale, al miglioramento della qualità della vita, valorizzando in modo particolare la dimensione e il contesto lavorativo.

L'inserimento dovrà essere per il lavoratore un'occasione per favorire relazioni sociali, per accrescere la propria autostima, per imparare mansioni nuove e consolidare il bagaglio di competenze proprie.

- Migliorare le condizioni materiali
- Favorire l'acquisizione del ruolo di lavoratore
- Agevolare lo sviluppo di un progetto professionale autonomo del lavoratore svantaggiato e no

In quest'ottica la Cooperativa garantisce la presenza di un Responsabile degli inserimenti lavorativi per la gestione, la supervisione e il supporto delle eventuali problematiche interne alla equipe lavorativa, anche attraverso l'attivazione di colloqui individuali di sostegno ed incontri di verifica con i servizi territoriali competenti.

### Il Responsabile degli Inserimenti Lavoratori

- Effettua la selezione del personale.
- È responsabile della gestione del processo di inserimento lavorativo nelle sue diverse fasi
- Si raccorda con i vari referenti del progetto.
- Si raccorda con i Servizi Sociali territoriali.

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi ha sede e opera a Negrar di Valpolicella e vuole essere espressione di tutti coloro - singoli, Associazioni, Cooperative, Enti pubblici e privati - che credono nella opportunità di creare una rete permanente, forte e strutturata per risolvere, attraverso l'integrazione lavorativa, alcuni dei "nodi sociali" più critici della comunità.

*“Obiettivo primario è la promozione umana e l'integrazione attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento lavorativo ed all'integrazione di persone svantaggiate e non”.*

Nell'impiego dei lavoratori e dei soci lavoratori, Valpolicella Servizi, pur nel rispetto della propria autonomia decisionale e compatibilmente con le opportunità e le esigenze di espletamento dei vari servizi, pone attenzione all'inserimento di cittadini della Valpolicella, anche segnalati dalle Amministrazioni comunali come persone in stato di particolare bisogno economico o di svantaggio, con l'obiettivo di sostituire sempre di più interventi e politiche assistenzialistiche con interventi e politiche promozionali di reddito da lavoro.

Il Servizio Asilo nido “La Luna Bambina” sostiene e va incontro alle esigenze delle famiglie di Negrar di Valpolicella e dei lavoratori, sanitari e impiegati, del vicino Ospedale Sacro Cuore. Accoglie anche bimbi “legge 104”, garantendo assistenza, personale qualificato e rapporto con il personale medico e fisioterapico del Centro don Calabria, dove spesso questi bambini sono seguiti. Questo per una continuità scuola - famiglia - terapie mediche.

Con l'anno educativo 2021/2022 la sezione dell'Asilo Nido denominata ‘Passi da Gigante’ ha continuato ad accogliere bambini fino al limite dei 50, previsti dall'autorizzazione e dall'accREDITAMENTO. La chiusura è stata limitata nel tempo, solo per il periodo strettamente previsto dal DPCM (tre settimane).

Valpolicella da anni collabora ed è Ente ospitante del S.I.L. - Servizio Integrazione Lavorativa dell'Azienda ULSS9 Scaligera che promuove e sostiene l'integrazione lavorativa delle persone disabili svantaggiate realizzando interventi di orientamento, formazione e mediazione per favorire l'incontro tra le persone e il mondo del lavoro. Questi inserimenti vengono progettati tra S.I.L. e Cooperativa. Le persone sono residenti nel territorio dell'ULSS 9 e in possesso del certificato di disabilità previsto dalla legge 68/99.

Un altro progetto a cui abbiamo dato ospitalità è R.I.A. - Reddito di Inclusione Attiva, progetto sovracomunale a cui anche nel 2021 il Comune di Negrar di Valpolicella ha aderito. Prevede percorsi di sostegno all'inserimento sociale e lavorativo rivolto a persone inoccupate e/o da formare.

Nel 2021 una ragazza è stata ospitata presso il nostro asilo nido “La Luna Bambina” in qualità di ausiliaria, è stata affiancata ad una tutor che l'ha seguita e formata nel servizio. L'operatrice è attualmente assunta da un'altra cooperativa presso l'Ospedale

di Negrar con mansione di operatrice di pulizia (obiettivo raggiunto).

<b>Media occupati del periodo di rendicontazione</b> 0	<b>Media occupati ( anno -1)</b> 0	<b>Media occupati ( anno -2)</b> 0
	<b>Media occupati del periodo di rendicontazione</b> 0	<b>Media occupati ( anno -1)</b> 0
		<b>Media occupati ( anno -2)</b> 0

### Rapporto con la collettività

La Cooperativa Valpolicella Servizi ha certamente un importante ruolo nel suo territorio con rapporti e impatti sulla comunità in termini di ricadute sociali, risposte ai bisogni reali e alle marginalità.

Dalla sua nascita ad oggi, Valpolicella Servizi ha senz'altro investito in progetti di rilevanza sociale che hanno generato risoluzioni positive sia economiche che sociali.

Il vero anello di congiunzione tra la Cooperativa Valpolicella Servizi e la cittadinanza è senza dubbio costituito dalla organizzazione dei volontari che partecipano attivamente alle nostre attività dimostrando interesse per il ruolo sociale che hanno i nostri servizi. Il Covid ha ridotto al minimo i rapporti con la collettività.

Abbiamo cercato di valutare il nostro lavoro nei confronti della comunità cercando di individuare “nuovi bisogni” ai cambiamenti sociali per formulare nuovi progetti per soddisfarli.

Il nostro impegno è rivolto comunque alle persone “fragili”.

I laboratori e i progetti non sono partiti nel 2021. L'attivazione dei progetti è stata “solo” procrastinata al 2022.

Offrire momenti di ascolto individuali per bambini, adolescenti e adulti in difficoltà, fornire aiuto in ambito scolastico e creare corsi di formazione per docenti e educatori rimane “una priorità assoluta” della nostra cooperativa per contrastare la povertà educativa, la dispersione scolastica, la prevenzione e/o il superamento di situazioni di disagio psicologico, l'inclusione di bambine/i - ragazze/i con disabilità intellettiva.

### Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

<b>Ambito attività svolta</b> Educativo	<b>Tipologia attività svolta</b> Formazione	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Corso di Formazione per baby-sitter
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 30	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Comuni della Valpolicella	
<b>Ambito attività svolta</b> Educativo	<b>Tipologia attività svolta</b> Laboratori ludici creativi per bambini/e 3-11 anni	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Lab. ludico - creativi
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 20	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Famiglie, bambini/e	

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Gli Enti che ci affidano i servizi diventano partner della Cooperativa con i quali costruiamo un valido rapporto e instauriamo relazioni strette di collaborazione.

I rapporti che Valpolicella Servizi ha avuto in atto nel corso del 2021 con le varie Istituzioni locali vengono curati sia dal punto di vista operativo che relazionale. Anche in questo senso abbiamo indirizzato lo sforzo di istituire nuovi canali di comunicazione e rendicontazione trasparente della propria attività.

**Prefettura:** Progetto di accoglienza per Richiedenti Asilo.

**Questura:** Progetto di accoglienza per Richiedenti Asilo – documenti, permessi di soggiorno, rinnovi.

**Ulss9:** Progetto Unità abitative di emergenza: contatti e relazioni con gli Assistenti sociali dei territori coinvolti.

- Adesione e ospitalità al SIL - Servizio Integrazione Lavorativa dell'Azienda ULSS 9 Scaligera che promuove e sostiene l'integrazione lavorativa a persone con disabilità – Legge 68/99.
- Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

**Comune di Negrar di Valpolicella:**Gestione del Palazzetto dello Sport di Arbizzano;

Servizio di trascrizione Consigli Comunali;

Progetto RIA - Reddito di Inclusione Attiva;

Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

**Comune di San Pietro In Cariano:**Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

**Comune di Verona:** Osservatorio per l'educazione al rispetto e all'autostima O.P.E.R.A.;

Seconda Circostrizione:Laboratori per bambini; aiuto compiti; Conferenza con la Psico-pedagogista Antonella Elena Rossi a supporto dei genitori.

**Presidenza del Consiglio dei Ministri:**Progetto “U.MANO” finanziato dal fondo 8X1000 dell'Irpef.

**Università Cusano:** Rapporto con una tirocinante curriculare del corso di Laurea magistrale in Psicologia presso il Nido La Luna Bambina; rapporto con una tirocinante curriculare di Laurea in Psicologia presso le attività del Progetto Spazio Forme.

**MIUR, Ministero dell'Istruzione:**Anche per l'anno scolastico 2021-2022, come avviene da qualche anno, il dipartimento per il sistema educativo di Istruzione e di Formazione ha disposto l'assegnazione di Rossi Antonella Elena, titolare presso CPIA di Verona, alla Cooperativa Valpolicella Servizi per lo svolgimento del progetto “Cittadinanza attiva e benessere nella scuola – Lotta alle emergenze educative”.

## Impatti ambientali

La nostra cooperativa ha intrapreso una linea per avere un basso impatto ambientale partendo dalla gestione dell'ufficio, nello specifico, partendo dalla nostra 'area caffè', sostituendo la vecchia macchina del caffè che utilizzava solo capsule di plastica, prendendone una nuova a capsule compostabili, e la sostituzione dei bicchieri di plastica con quelli di carta diminuendone drasticamente il consumo. Questo primo passo vuole essere l'inizio di un percorso di sensibilizzazione per la cooperativa e per i suoi lavoratori verso una diminuzione sostanziale del nostro impatto ambientale, come azienda e come singoli. Il nostro approccio green e al riuso di oggetti per evitare gli sprechi, l'abbiamo voluto valorizzare attraverso un progetto che abbiamo iniziato nel 2020, chiamato U.MANO, Laboratori di riuso creativo. Laboratori rivolti alle fasce deboli del territorio, che attraverso la guida di operatori specializzati in diversi ambiti, avranno modo di creare splendidi oggetti utilizzando materiali di scarto. Inoltre nella maggior parte delle nostre strutture residenziali e non, abbiamo stipulato dal 2019 un nuovo contratto con Dolomiti Energia i quali forniscono ai loro clienti energia pulita ricavata da fonti rinnovabili.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Per illustrare meglio la nostra cooperativa sociale, vogliamo riportare innanzitutto alcuni dati del nostro bilancio per l'esercizio 2020, in modo da riflettere sulla nostra situazione ed andamento.

Il valore della produzione è stato pari a € 374.381, i costi di produzione sono stati € 414.286 e utile d'esercizio € 39.905.

#### Trend Valore della Produzione:

Il trend del valore della produzione presenta nel generale un piccolo aumento di circa 7%, nello specifico un aumento di ricavi del “Asilo Nido” e soprattutto nel progetto “Pronto Intervento Sociale” e un calo nel “Progetto Accoglienza” e “Manutenzione del Verde”.

#### Trend del Risultato Economico:

Nonostante il piccolo aumento del fatturato, il trend del risultato economico del 2021 è negativo, il quale è fortemente determinato dall'aumento del personale educativo dell'asilo nido nel rispetto delle normative Covid-19.

#### Composizione Ricavi:

La quota maggiore del valore economico-finanziario generato dalla cooperativa sociale Valpolicella Servizi arriva dall'attività dell'asilo nido ‘La Luna bambina’, pari al 52% dei ricavi complessivi, suddiviso da entrate private per il 79% e da contributi pubblici per il 21%.

A seguire, le entrate derivanti dal progetto accoglienza “Casaverde” accordo quadro stipulato con la Prefettura di Verona, pari

al 17% dei ricavi.

Al terzo posto troviamo "Pronto Intervento Sociale" della Regione Veneto e gestito dall'ULSS 9 Scaligera e Comune di Sona che contribuisce alle entrate per il 9%.

Il restante 22% proviene dal progetto abitativo post accoglienza, progetto U.mano, gestione palazzetto dello sport e altri lavori minori.

Composizione Costi

La voce di costo più consistente è quella relativa al costo del personale che rappresenta più del 59% delle uscite della nostra Cooperativa, seguita dai costi per godimento dei beni di terzi. Le entrate totali ammontano per la cooperativa a € 445.191, le uscite totali sono pari a € 451.165 e ha generato per l'anno 2021 una perdita pari ad € 5.974.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€445.190,50
Attivo patrimoniale	€283.919,79
Patrimonio proprio	€105.439,54
Utile di esercizio	-€5.974,29

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
445190.50	414346.13	556228.97

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	171716.65	% 38.58
Ricavi da aziende profit	13079.11	% 2.94
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	39589.09	% 8.90
Ricavi da persone fisiche	219809.96	% 49.39
Donazioni (compreso 5 per mille)	872.69	% 0.20
		<b>Totale</b>
		445'067.50

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	70559.09
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	77089.31
<b>Totale</b>	<b>147'648.40</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	230967.22
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	579.52
<b>Totali</b>	<b>231'546.74</b>

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	17812.36
<b>Totali</b>	<b>17'812.36</b>

### Servizi residenziali

Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	31090.00
<b>Totali</b>	<b>31'090.00</b>

### Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Immigrati - Centri Servizi stranieri	77089.31
<b>Totali</b>	<b>77'089.31</b>

### Altri Servizi

Pronto intervento sociale	39469.09
<b>Totali</b>	<b>39'469.09</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

## Area servizi a commercio

Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	12634.92
Altro	20662.84
Servizi vari	
<b>Totali</b>	<b>33'297.76</b>

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La cooperativa sociale Valpolicella Servizi ha in essere e in attivazione 5 diverse attività, progettualità e servizi che hanno il loro comun denominatore in linea con l'agenda 2030 dell'ONU (Che ha previsto 17 Obbiettivi specifici per ridurre drasticamente diverse problematiche che riguardando il mondo intero). I nostri obbiettivi, anche per l'anno 2021 sono stati i medesimi. Assieme ai nostri lavoratori, i nostri soci e i nostri volontari con umiltà e perseveranza, nel nostro piccolo e nel nostro territorio stiamo cercando di apportare il nostro contributo a questi quattro:

#### **1. Progetto in ATI di Pronto intervento Sociale Emergenza Abitativa**

La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se.

Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti nello sfratto un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;

Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati) nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative

Prevenire ricadute delle famiglie nel grave disagio abitativo. Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali messe a disposizione dalla Cooperativa Valpolicella Servizi e dalla Cooperativa San Francesco.

#### **4. Istruzione e scolarizzazione dei ragazzi richiedenti asilo presso il nostro CAS 'Casaverde'**

All'interno del nostro progetto di accoglienza di richiedenti asilo la scolarizzazione dei ragazzi è di primaria importanza. Crediamo fortemente che la conoscenza della lingua italiana sia uno strumento fondamentale per il raggiungimento dell'integrazione all'interno del territorio italiano. Oltre all'iscrizione del CPIA (Centro provinciale per l'istruzione degli adulti) presente sul nostro territorio, garantiamo un sostegno grazie alla nostra rete di volontari che a seconda del bisogno e del livello di italiano della persona, organizzano un programma individuale volto al raggiungimento di più competenze possibili e il supporto al raggiungimento degli obiettivi previsti dai corsi che frequentano.

#### **4. Spazio Forme**

L'obiettivo primario di questo progetto è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del centro sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta

#### **4. Asilo Nido 'La Luna Bambina'**

L'asilo nido "La Luna Bambina" è un servizio educativo che ha a cuore la crescita dei bambini e il sostegno alle famiglie nel loro compito di cura e di educazione al rispetto delle diverse culture.

Viene sempre garantita una personalizzazione rispetto ai bisogni specifici del singolo bambino e della sua famiglia senza preclusione di differenze di genere, razza e religione.

Nel concreto, per preparare le nuove generazioni ad accogliere e integrare nel migliore dei modi i cambiamenti che la nostra



società sta vivendo a livello di convivenza multiculturale, l'equipe del nido ha deciso di portare avanti una linea educativa dedicata ai bambini e alle loro famiglie dove venga messa in luce l'importanza dell'integrazione e il "diverso" non come problema, ma come elemento educativo e formativo. Si cerca ogni anno di creare infatti un contesto educativo-relazionale adeguato al fine di favorire l'integrazione di tutti i bambini e delle loro famiglie. Vengono create delle vere e proprie attività dedicate alla multiculturalità.

Credendo molto nell'importanza dei messaggi che trasmette la lettura fin dalla primissima infanzia, negli anni abbiamo affrontato il tema dell'integrazione culturale attraverso la lettura di libretti, creando anche semplici attività legate alle tematiche degli stessi.

Oltre all'integrazione multiculturale, il nido ha molto a cuore anche quella di eventuali famiglie con bambini con disabilità L. 104. Attraverso adeguati sostegni e interventi si cerca di creare una rete di collaborazione tra il nido, la famiglia ed eventuali terapeuti affinché il bambino possa riconoscere una continuità metodologica nelle azioni a lui rivolte.

Negli anni le educatrici si sono trovate ad accogliere bambini con diverse tipologie di disabilità. Molto buona è stata la collaborazione con le famiglie e con gli specialisti che li avevano in cura che spesso e con regolarità le accoglievano per strutturare progetti che permettessero loro di mettere in atto strategie educative e comportamentali a favore della crescita e del benessere del bambino.

#### ***10. Il nostro centro di accoglienza 'Casaverde' e la nostra post accoglienza***

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del tessuto urbano di Negrar di Valpolicella.

Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa della valutazione per l'accoglimento della domanda di richiesta d'asilo. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel percorso delle persone richiedenti protezione internazionale.

L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza "Casaverde".

Il progetto di Post accoglienza è nato per soddisfare un bisogno di disponibilità abitativa verso le persone straniere che pur avendo ottenuto i documenti definitivi avendo un contratto di lavoro anche a tempo indeterminato, si ritrovano in estrema difficoltà reperire abitazioni.

Per quanto riguarda la post accoglienza, durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: *garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico-amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio.* A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti: nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità.

#### ***12. Progetto di Riuso Sostenibile U.MANO***

È un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere una cultura e un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il prezioso patrocinio da parte del comune di Negrar di Valpolicella, di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9. Questo progetto è interamente finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con il fondo dell'8x1000 dell'IRPEF.

## **Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative	Partnership Uni Sociale San Francesco	La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se. Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni, dall'ULSS 9 in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mettono a disposizione Valpolicella Servizi e San Francesco.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership ULSS 9 Scaligera	La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se. Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni, dall'ULSS 9 in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mettono a disposizione Valpolicella Servizi e San Francesco. Inoltre il patrocinio per il progetto di Riuso creativo di U.MANO
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership Comune di Negrar di Valpolicella	Deregistrazione del consiglio comunale e gestione e manutenzione del palazzetto dello sport e gestione sfalci aree verdi Patrocino per il progetto di riuso creativo di U.MANO
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership Comune di San Pietro in Cariano	Patrocino per il progetto di riuso creativo di U.MANO
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership Comune di Verona Seconda Circoscrizione	Patrocino e concessione di spazi per delle attività laboratoriali per bambini/e 0-11 anni

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le nostre modalità operative che utilizziamo con i nostri portatori di interesse sono, con quelli interni, le ass. dei soci, le formazioni, i CDA e gli eventi di raccolta fondi per i nostri progetti. Mentre con i Destinatari sono principalmente l'utilizzo dei nostri social, gli eventi e i volantini dei nostri servizi o progetti. Con gli Enti invece, proposte di progetto, co gestione di progetti e servizi e ATI (associazione temporanea di impresa)

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

<b>Categoria</b> Soci	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Scambio mutualistico	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
<b>Categoria</b> Lavoratori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Scambio mutualistico	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>Categoria</b> Utenti, Fornitori, Committenti, Associazioni di categoria, Partner	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione, Promozione	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
--	--	--	---

## Innovazione

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Una cooperativa sociale è una società autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata. Le cooperative sono basate sui valori dell’auto-aiuto, della democrazia, dell’eguaglianza, dell’equità e solidarietà. Crediamo fortemente nei valori cooperativistici e in particolare all’uguaglianza, all’auto-aiuto e alla solidarietà. Li utilizziamo come stimolo nelle difficoltà che incontriamo nel nostro percorso, sono il nostro baluardo che ci ricorda spesso il nostro ‘cosa stiamo facendo’ e ‘perché lo stiamo facendo’. Crediamo e supportiamo una società con un sistema valoriale che preveda il sostegno e l’aiuto verso le persone in difficoltà e in questo senso ci rivolgiamo a tutti i cittadini e le cittadine del mondo, senza distinzione alcuna verso qualche tipo di diversità etnica, religiosa e orientamento sessuale.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Uno dei nostri obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziosa della nostra cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale e alla vita partecipativa e attiva della cooperativa, attraverso incontri formali e incontri informali.

<b>Obiettivo</b> Stakeholder engagement	<b>Breve descrizione dell’obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Uno dei nostri obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziale della nostra cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale Le modalità che vogliamo intraprendere sono: incontri con scadenza bimestrale tra i lavoratori, incontri informali incontri con scadenza trimestrale con soci e lavoratori, incontri formali	<b>Entro</b> quando verrà raggiunto 01-01- 2024
--	--	--

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Un obiettivo della nostra cooperativa sociale è quello di alzare la qualità dei nostri servizi, attraverso la formazione continua dei nostri lavoratori e inoltre, essere sempre più competitivi sul nostro territorio.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Crescita professionale interna	Uno dei nostri obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziosa della nostra cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale. Le modalità che vogliamo intraprendere sono: incontri con scadenza bimestrale tra i lavoratori, incontri informali incontri con scadenza trimestrale con soci e lavoratori, incontri formali.	verrà raggiunto 01-01-2024

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>